

2014年05月17日 星期六

副刊

家居一場仗

撰文:張翠容

欄名:大地旅人

外面的世界紛紛擾擾，而自己家居的一個世界，一樣可以紛紛擾擾。早前家裏因漏水問題，弄得一團糟。

原來，根據統計，全港有高達百分之四十八的住戶有漏水問題。當我問一問身邊的朋友，大部分都曾有過這樣的煩惱。不是樓下投訴你的單位漏水，便是樓上出現漏水的情況，影響到你的單位。

其實，無論哪一方漏水，大家都不想，但卻又會很大機會因此起衝突，鄰居變仇家。我先講一下自己的經驗。當我獲通知，我家廚房漏水波及樓下，的確感煩躁。有朋友說，維修水管可以是項大工程，鑽牆掘地，滿屋塵埃，屋主還必須暫時搬出，加上維修費用可至數萬元，令到有些屋主拖得就拖。

更甚者，一拖就幾年。受影響的住戶，即使投訴至食環署，很多時候也需要一段時間去處理，又或連食環署也解決不了，這些個案多不勝數。電視台曾做過一個有關漏水的特輯，發現全港漏水問題，接近八成未有解決。

如果我們能推己及人，想想受漏水影響人士的苦況，便不應拖字缺了。我到處查詢處理的步驟，竟然在因緣際會下，認識一個很特別的非牟利組織，叫漏水調解中心，由社區、建造及工程專業發展中心（CCPDC）以及香港管綫專業學會（HKIUS）共同成立，希望以專業人士的知識及調解策略，減少紛爭及浪費社會資源，成功解決漏水問題。

我提及這個組織，只是讓大家知道有這麼一個途徑，能獲得專業的判斷意見和協助調解的服務，反正是非牟利的，只收象徵式的車馬費用，這也的確幫了社會一把。

為我檢查的工程師，找出最簡單、快捷及方便的方法，解決了我家漏水的問題，就是把個熱水爐直接搬到浴室便是了。

問題雖然已解決，但對方死咬不放，要求精神賠償，並要為其全屋裝修，猶如敲詐，那我們又應如何處理？這真是一場仗。

來源: www.hket.com